

Toelichting stakeholdermanagement bij warmteprojecten



Jurgen Pennings

0611334275

jpennings2@heijmans.nl

WEBINAR HIER



Jurgén Pennings

33 jarige Bosschenaar
Ca 10 jaar bij Heijmans
Commercieel manager Heijmans Energie
Verbinder
Enthousiast
Nieuwsgierig



Techniek is ondergeschikt

WEBINAR HIER

Doel overleg

S.O.M is vereist voor een goed project!

Hiervoor link leggen met eigen praktijk

Hoe kun je dit toepassen voor warmteprojecten vanuit de rol van warmtecoöperatie

WEBINAR HIER

Agenda

1. Intro Heijmans (Energie)
2. Waarom strategisch omgevingsmanagement?
3. Verschillen/overeenkomsten met duurzame warmteprojecten
4. Rondvraag en sluiting

WEBINAR HIER

Intro Heijmans (Energie)

Heijmans zet in op innovatie

21 augustus 2013 07:50

Aangepast: 06 september 2015 12:49



Heijmans

- Wij gaan voor een gezonde leefomgeving!
- Energietransitie, digitalisering, smart cities, circulariteit
- Drie focusgebieden; Vastgoed, Bouw en techniek en Infra
- De gebruiker staat centraal

Gezonde leefomgeving → Energie → Heijmans Energie

Why

- Wij willen de gebouwde omgeving van Nederland versneld energieneutraal maken.

How

- Wij doen dit door onze expertise, schaalgrootte en innovatievermogen in te zetten en hierin samen met partners op te trekken.
- Met het samenbrengen van onze expertise van drie werelden: energiedeelsystemen, de gebouwde omgeving en gebiedsontwikkelingen komen we tot de beste integrale oplossingen als onderdeel van de gezonde leefomgeving.

What

- Wij bieden integrale, duurzame en betaalbare energievoorzieningen van gebouw tot gebied.
- Wij ontwikkelen, realiseren en exploiteren.

WEBINAR HIER

Waarom Strategisch omgevingsmanagent?

Zorgen over stankoverlast in Overvecht

POLITIEK 26/11/2019 - 15:14

— Redactie



Ontsluiting Bio Science Park geeft zorgen in Bockhorst

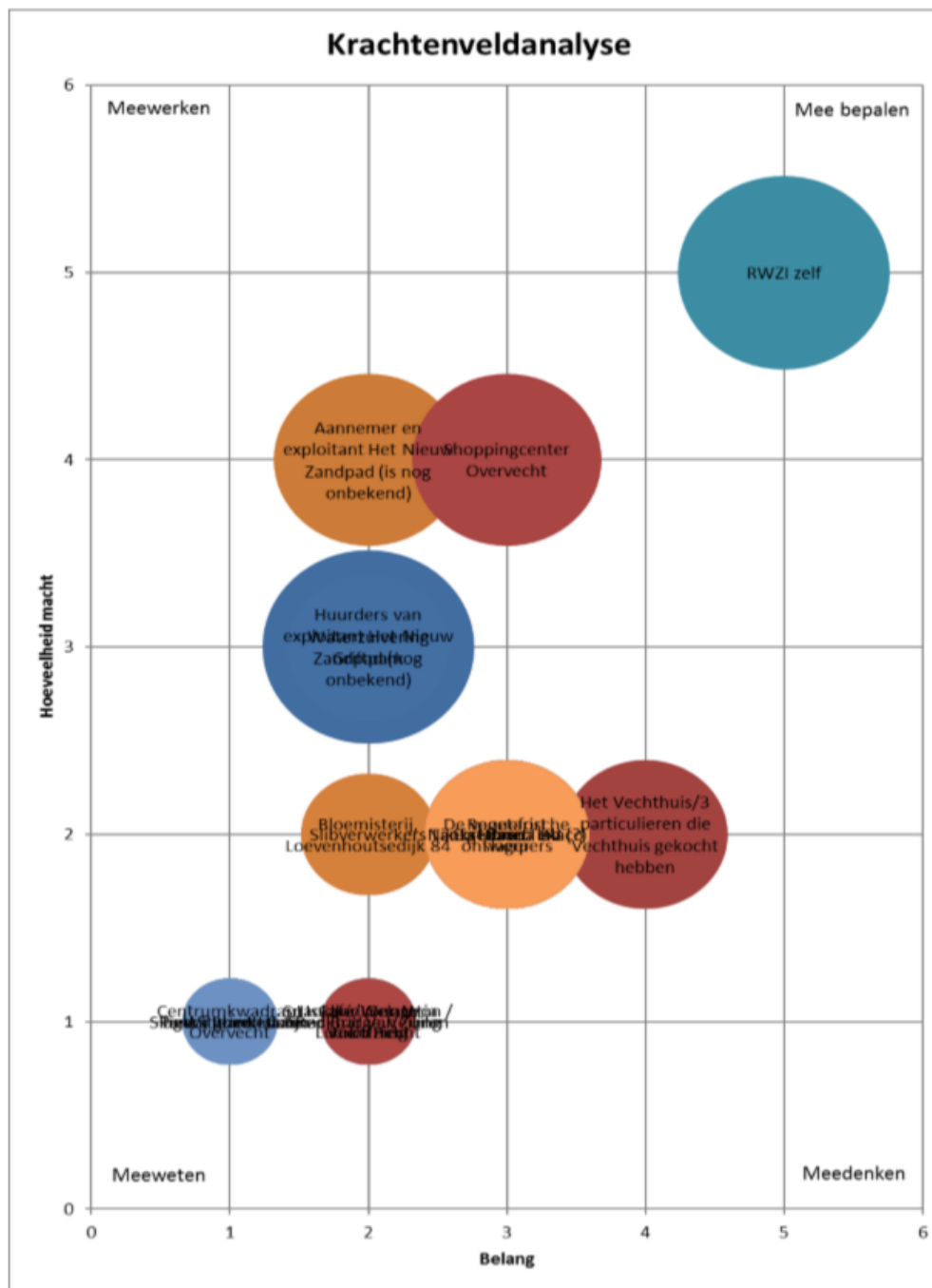


WEBINAR HIER

Voorbeelden aan de hand van mijn projecten

Vijf aspecten omgevingsmanagement:

- **Stakeholdermanagement**
- Communicatie
- Verkeersmanagement
- Conditionering
- Publiek- private toestemmingen (PPT)



WEBINAR HIER

Voorbeelden aan de hand van mijn projecten

Vier stappen:

Stap 1: Analyse --> Stellen doelen en inventariseren stakeholders

Stap 2: Strategie --> wat is onze aanvliegroute per stakeholder?

Stap 3: Inrichten --> inrichten processen en starten dialoog

Stap 4: Uitvoeren en monitoren --> verankeren en monitoren stakeholders.



WEBINAR HIER

OBSP Leiden 2014-2015

- Start: Stroef
- Omgevingsmanagement: meer op de praktijk buiten, onvoldoende speelveld in beeld gebracht
- Stakeholdermanagement; deels reactief, zonder strategie vooraf.

Stakeholders van gemeente tot platform gehandicapten en van Ziggo tot hogedruk gasleiding

Tunnel Plesmanlaan is open



Fotografie: Buro JP

8 oktober 2016

LEIDEN - De eerste auto's reden vrijdagavond om 20.00 uur door de nieuwe tunnel aan de Plesmanlaan. Hiermee is een belangrijke mijlpaal behaald in het project OBSP/Plesmanlaan.

WEBINAR HIER

OBSP Leiden

Ervaringen:

- Teveel focus op externe stakeholders → begonnen met achterstand opdrachtgever
- Invloed bewoners in project onderschat

Resultaat: Project binnen tijd, maar niet binnen budget uitgevoerd.

Veel discussies, maar was extern niet zichtbaar.

Goed stakeholdermanagement??



WEBINAR HIER

RWZI Utrecht 2016-2019

Start: Tijd ingeruimd om elkaar en het team te leren kennen.

Omgevingsmanagement; tijd voor bepaling strategie; focus intern en extern was helder.

Stakeholdermanagement; gefocused en gestructureerd, mede door krachtenveldanalyse

Stakeholders van tippelzone tot archeologie en van gemeente tot buurtcomité Hoogstraat.



WEBINAR HIER

RWZI Utrecht

Ervaringen

- Uitstekende relatie met opdrachtgever
- Omgevingshinder tot minimum beperkt
- Erg krappe planning, maar toch beheersbaar

Resultaat: Project binnen tijd en naar tevredenheid uitgevoerd

Discussies en verassingen: samen managen.
Goed stakeholdermanagement??



WEBINAR HIER

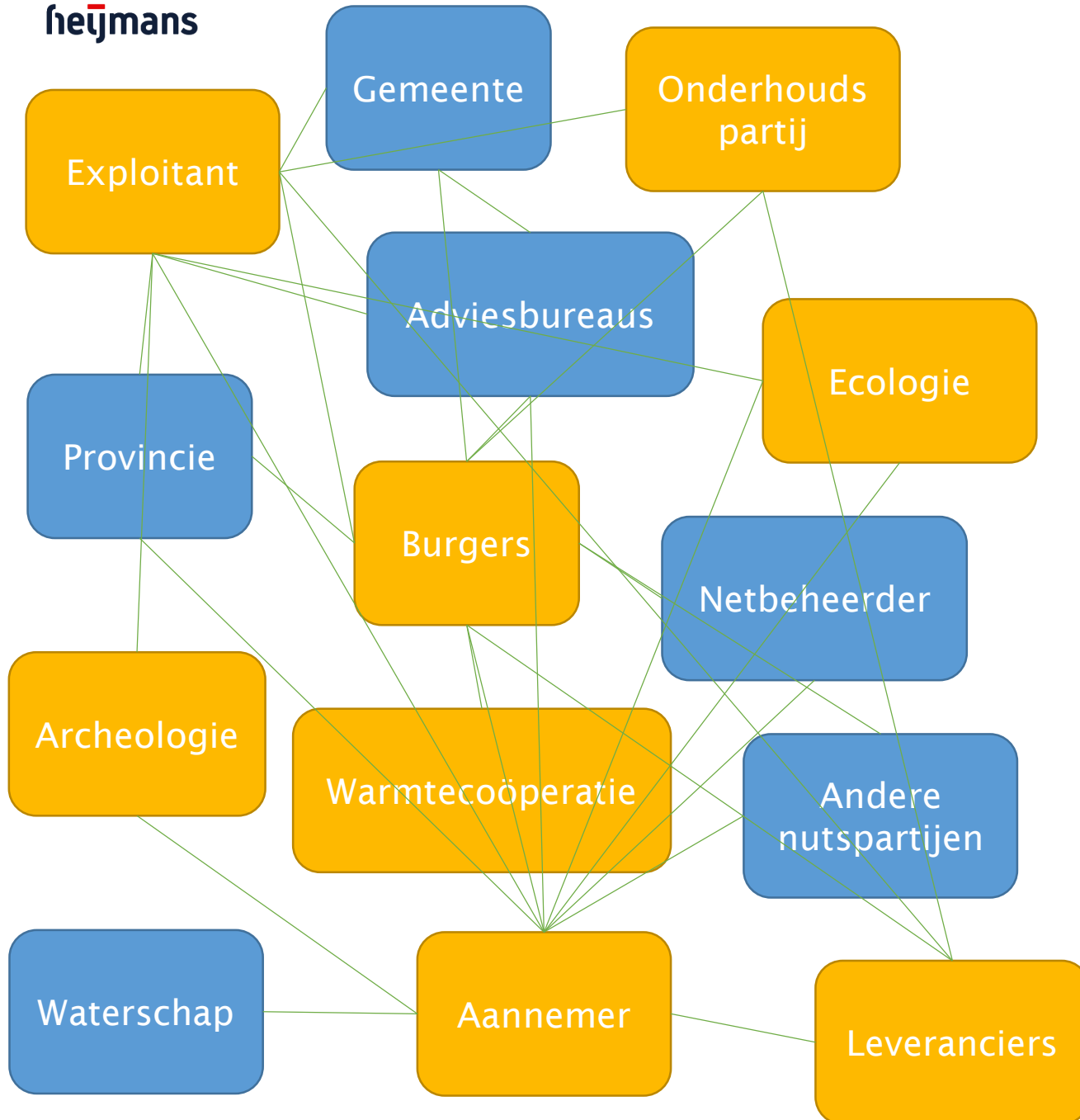
Draagvlak is key! Techniek is ondergeschikt

- Conclusie is dat SOM tijd kost. Neem de tijd voor S.o.m. **aan de voorkant.**
- Hierdoor kun je goed de focus leggen. Sluit hierbij niemand uit!
- Heb aandacht voor de mens;
- Voorkom wisselingen tijdens het project.

- **S.o.m. is een vereiste voor een goed project!**

WEBINAR HIER

Verschillen/overeenkomsten met duurzame warmteprojecten



WEBINAR HIER

Dynamische omgeving en stakeholders

Ook bij warmte veel externe, maar ook interne stakeholders!

Impact Warmtecoöperatie

- *“Als je bewoners zelf laat nadenken, komen ze in 90% van de gevallen uit bij een warmtenet als beste optie voor hun buurt. Dit zorgt ervoor dat de acceptatie van warmtenetten toeneemt. Maar er is een randvoorwaarde. Bewoners willen monopolies vermijden en willen daarom een vorm van zeggenschap.” → **warmtecoöperatie (bewonersparticipatie)***
- Kracht van coöperatie ligt in het creëren van draagvlak voor de oplossing, los van de techniek!
- Sta stil bij dat je een nieuwe onderneming aan het opzetten bent en neem de tijd om elkaar ook als team te leren kennen!
- Belangrijke stakeholders (Bewoners, gemeente, exploitant) zien toegevoegde waarde, maar denk goed na over welke rol je in welke fase wil vervullen!



WEBINAR HIER

Warmte bij Heijmans in drie stappen

Duurzaam en comfortabel wonen aan Kade Zuid in Noorderhaven

De appartementen in complex Kade Zuid beschikken over een duurzame energie-installatie. Het systeem verwarmt uw appartement niet alleen, maar biedt ook de mogelijkheid om uw woning via de vloerverwarming te koelen! Zo kunt u in alle jaargetijden genieten van een comfortabele temperatuur.

In Kade Zuid woont u gasvrij: uw appartement maakt geen gebruik van aardgas voor verwarming van de ruimten of water. Het systeem maakt in plaats daarvan gebruik van bodemenergie, warmtepompen en (groene) stroom. Met ons systeem bent u verzekerd van een duurzame en toekomstbestendige energievoorziening, met een lage EPC en CO₂-uitstoot.

Ontwikkeling Warmte:

- Nieuwe tak binnen Heijmans; tijd besteed aan de samenwerking intern. → gaat niet vanzelf.
- Breng de stakeholders bij start project in beeld en breng hier ook focus qua aandacht in aan, maar sluit niemand uit.
- Kijk ook breder dan sec stakeholders en over hele keten

Heb een plan!

Stakeholders:	Individuele afstemming	Informatiebrief	Informatiebijeenkomst	Maandelijkse update	Email / Telefoon	Open inloop uur	Omgevingscoördinator	Rapportages	Verkeersmaatregelen
Mijnwater	X	X	X	X	X		X	X	X
Gemeente Brunssum	X	X	X	X	X		X	X	X
Omwonenden		X	X		X	X	X		X
Nabijgelegen bedrijven		X	X		X	X	X		X
Aannemer 'Woningen De Egge'	X	X			X		X	X	X
Aannemer 'Appartementencomplex'	X	X			X		X		X
Kabel- & Leidingeigenaren	X				X		X	X	
School 'De Opstap'	X	X	X		X	X	X		X
Winkelcentrum 'De Parel'	X	X	X		X	X	X		X
Beheerder parkeerplaats	X	X			X		X		X
Parochie 'H. Josephkerk'		X	X		X	X	X		X
Busdienst Arriva					X		X		X
Nood- en hulpdiensten	X	X			X		X		X
Verkeersdeelnemers					X	X	X		X

WEBINAR HIER

Warmte bij Heijmans in drie stappen

Realisatie

- Kennis gebruiken van bestaande partners binnen Heijmans (K&L en B&T)
- Je komt achter de voordeur, heb voor de realisatie ook hier een visie op.
- Voorbeelden: Mijnwater en Ennatuurlijk.

Voer het plan uit en hou je hieraan!



WEBINAR HIER

Warmte bij Heijmans in drie stappen

Exploitatie

- Ervaring met onderhoud, maar minder met exploitatie.
- Transparant in risico's en opbrengsten en partners waar nodig
 - Vollooprisico, facturatie, prijsontwikkelingen, klachtenafhandeling. (eigen HCCC)
 - Prestatie-indicatoren, niet alleen focus op prijs

Monitor en stuur bij!

Conclusie

Draagvlak is key! Techniek is ondergeschikt

Nieuws

26 nov 2019

Heijmans wint Techaton met flexibel warmtenetplan

Installatiebranche

'Goede Morgen: een procesaanpak voor wijkgerichte verduurzaming' is uitgeroepen tot het beste verduurzamingsplan op de Techaton van Techniek Nederland. Het werd bedacht door een team van medewerkers van Heijmans, studenten van de Haagse Hogeschool en van mbo Rijnland.



Advies: Warmte coöperatie ideaal voor creëren draagvlak bij bewoners en startmotor voor ontwikkelingen. In realisatiefase zijn andere partijen meer in de lead. In de exploitatiefase heb je als coöperatie ook een belangrijke rol. Hiervoor hoef je geen eigenaar te zijn van het systeem.

Denk goed na over je rol als een van de stakeholders!

Vragen? Ook na het webinar.

Jurgen Pennings

Heijmans Energie

0611334275

jpennings2@heijmans.nl